

# 株式会社さくら屋 お客様情報保護方針

## 1：個人情報の取得

個人情報保護法を遵守し、入居者・応募者（以下、お客様とします）の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等個人を特定することのできる情報（以下、個人情報といいます）を適正に取扱うことがさくら屋としての重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下のとおり個人情報保護に関する基本方針を定めて運営を行います。

## 2：個人情報の取扱い

### 1) 利用目的内での利用

上記1：の定めに従って取得した個人情報を、お客様ご本人の同意なくして利用目的の範囲を超えて利用は行いません。取得した個人情報は、以下の目的に利用を行います。

1. 入居審査を行うために、社内及び関係各所、物件所有者、物件管理者等へ連絡・協議を行うこと。
2. 入居者の生活環境向上を目的とした企画・開発あるいは満足度向上策などの検討のため、入居者にアンケート調査を実施すること。
3. お客様からのお問合せへの対応、迅速なサービスなどの実施のために必要な業務遂行。
4. その他個人情報取得時に明示した利用目的。
5. 法令の定め又は行政当局の通達・指導などに基づく対応を行うこと。  
なお、各業務担当者・修繕業務担当者・警備会社等を通じてお客様へのご案内を行う場合は、個人情報を各担当者に提供いたします。
6. 住宅管理上のサービスや連絡事項などに関するご案内を行うこと。

### 2) 個人情報の第三者への提供

上記1：の定めに従って取得した個人情報を、上記1および5で定めた場合を除き、お客様ご本人の同意を得ずに第三者に提供することはございません。ただし、利用目的を達成するための必要な範囲で、個人情報を業務委託先に提供することがあります。この場合においても、業務委託先に対し、提供した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに適切な管理をいたします。

### 3) 個人情報の適切な管理

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等を防止するために適切な安全対策を講じます。また、個人情報を取り扱う従業員等に対して、個人情報保護のための研修・教育を定期的実施する等の啓発活動に努めてまいります。

## 3：法令遵守と改善

個人情報保護に関する法令・通達ならびにその他の諸規程を遵守し、個人情報が適正に取り扱われますよう、継続的な改善に取り組んでまいります。また、改善した内容を、この基本方針に随時反映してまいります。